



LISTA JEDNOSTEK  
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA  
**POWIAT CHEŁMSKI**

grudzień 2024 r.

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych,

w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

W poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>								
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie	pomoc z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej; prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	82 562 76 53	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.pcprchelm.bip.lubelskie.pl  pcpr@pcpr.powiatchelmski.pl	mieszkańcy powiatu chełmskiego
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>								
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym	ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny	82 566 30 00	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniarejowiec.powiatchelmski.pl  poradnia.rejowiec@wp.pl	miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa:	

		udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom						Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach		Pławanie 75 22-113 Kamień	82 566 80 88	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.ppp-plawanie.pl  ppp-dubienka@o2.pl	gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojstawice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy		Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 575 00 54	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl  ppp.wierzbica@gmail.com	gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda-Huta gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czulczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny
<b>PEDAGOGICZNE</b>								
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rejowcu Fabrycznym		ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny	82 566 30 00	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniarejowiec.powiat.chelmski.pl  poradnia.rejowiec@wp.pl	miasto Rejowiec Fabr., gmina Rejowiec Fabr. gmina Rejowiec, gmina Siedliszcze, gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher,

								Zagroda, Deputycze Królewskie, Deputycze Królewskie Kolonia, Stare Deputycze, Nowe Deputycze, Ludwinów, Wojniaki
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławnicach	udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom	Pławnice 75 22-113 Kamień	82 566 80 88	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.ppp-plawanice.pl ppp-dubienka@o2.pl	gmina Kamień, gmina Dorohusk, gmina Dubienka, gmina Białopole, gmina Żmudź, gmina Wojstawice, gmina Leśniowice, gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rozdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia
7	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy		Wierzbica ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 575 00 54	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl ppp.wierzbica@gmail.com	gmina Wierzbica, gmina Sawin, gmina Ruda-Huta gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>								
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białopolu	świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, pomoc społeczna	ul. Chełmska 1 22-135 Białopole	82 568 22 46	pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 pt. 7.30-15.00	tak	gops@bialopole.eu	
	Ośrodek Pomocy Społecznej		Pokrówka ul. Gminna 18	82 563 70 84	pon., śr., czw. 7.30-15.30	tak	opschelm@data.pl ops@gmina.chelm.pl	

w Pokrówce		22-100 Chełm		wt. 7.30-15.00 pt. 7.30-15.00			
Ośrodek Pomocy Społecznej w Dorohusku		ul. Niepodległości 32 22-175 Dorohusk	82 566 11 10	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	dorohuskops@gmail.com	
Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubience		ul. 3 Maja 6 22-145 Dubienka	tel. 82 566 80 44 fax 82 566 80 80	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	opsdubienka@interia.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu		ul. Hrubieszowska 40/1 22-113 Kamień	tel./fax 82 567 15 31	pon., wt., czw., pt. 7.10-15.10 śr. 8.00-16.00	tak	kamiengops@op.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśniowicach		Leśniowice 21 A 21-22 Leśniowice	tel./fax 82 567 58 04	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	gops_lesniowice@poczta.onet.pl	mieszkańcy gmin z terenu powiatu chełmskiego
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu		ul. W. Zaleskiego 1 22-360 Rejowiec	tel./fax 82 568 81 60	pon., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00 pt. 7.30-15.00	tak	gops@gminarejowiec.pl	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym		ul. Lubelska 24 22-170 Rejowiec Fabryczny	tel./fax 82 566 30 13	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	mopsrf@rejowiec.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym		Krasne 31 22-170 Rejowiec Fabryczny	tel./fax 82 566 31 44	pon. - pt. 7.30-15.30		ops@gminarejowiecfabr.pl	
Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie-Hucie		ul. Niepodległości 36 22-110 Ruda-Huta	tel./fax 82 568 60 45	pon. - pt. 7.00-15.00	tak	ops@ruda-huta.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sawinie		ul. Chełmska 5 22-107 Sawin	tel./fax 82 567 30 00, 82 567 34 45	pon., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	tak	gops@gopssawin.pl	
Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedliszcu		ul. Szpitalna 15a 22-130 Siedliszcze	tel./fax 82 569 22 10	pon. - pt. 7.00-15.00	nie	ops@siedliszcze.pl	
Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy		ul. Włodawska 5 22-150 Wierzbica	tel./fax 82 569 36 35	pon. - pt. 7.30-15.30		ops_wierzbica@opswierzbica.pl	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojsławicach		ul. Rynek 30 22-120 Wojsławice	tel. /fax 82 566 91 12	pon. - pt. 7.30-15.30	tak	gops.wojslawice@gmail.com	
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmudzi		ul. Kasztanowa 24 22-114 Żmudź	tel./fax 82 568 01 29	pon. - pt. 7.00-15.00	tak	opszmudz@opszmudz.pl	

### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

9	Stowarzyszenie	pomoc osobom uzależnionym,	Okręgowy Ośrodek	82 564 36 32	poniedziałek - piątek	www.stowarzyszenieprzystan.pl	mieszkańcy Chełma,
---	----------------	----------------------------	------------------	--------------	-----------------------	-------------------------------	--------------------

	Integracji Rodzin „Przystań” w Chełmie	pokrzywdzonym przestępstwem; treningi terapeutyczne, grupy wsparcia, punkty konsultacyjne dla uzależnionych/ich rodzin i na rzecz osób skrzywdzonych/dotkniętych przemocą domową, porady indywidualne i grupowe	Pomocy Osobom Pokrzywdzonym  lokalny punkt ul. Ogrodowa 46 22-100 Chełm	885 558 896	8.00-20.00		adrianasztuk@gmail.com	powiatu chełmskiego
10	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	pomoc psychologiczna pomoc psychiatryczna pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków terapię rodzinną	ul. Abramowicka 2 20-442 Lublin	81 728 63 67 81 744 22 28 81 728 63 67 81 748 69 36 81 728 63 72 81 728 63 73 81 744 22 28	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	tak	snzoz.lublin.pl sekretariat@snzoz.lublin.pl	dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy województwa, kraju
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>								
11	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	w telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy - konsultanci profesjonalnie przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online	-	116 111	7 dni w tygodniu 24h	-	<a href="https://116111.pl">https://116111.pl</a>	dzieci i młodzież
12	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin	535 000 523  783 510 310 81 533 72 09	poniedziałek - piątek 8.00-16.00  pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00	tak	bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl  biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	mieszkańcy województwa
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Widok 24 (II piętro) Warszawa 00-023	poradnia telefoniczna 22 668 7000 116 123	7 dni w tygodniu 24h	-	<a href="https://www.niebieskaLinia.pl">https://www.niebieskaLinia.pl</a>  poradnia@niebieskaLinia.pl prawnicy@niebieskaLinia.pl centrum@niebieskaLinia.pl biuro@niebieskaLinia.info	osoby doświadczające przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>								

14	Centrum Interwencji Kryzysowej w Lublinie Ośrodek Wczesnej Interwencji dla Osób z Problemem Alkoholowym i ich Rodzin	interwencja kryzysowa	ul. Północna 3 20-400 Lublin	81 466 54 23	codziennie 12.00-15.00	tak	cik.lublin.eu owi@cik.lublin.eu	mieszkańcy województwa
15	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	22 361 69 00 22 785 700 177	7 dni w tygodniu 24h	tak	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
16	Stowarzyszenie Wspierania Aktywności „Bona Fides” Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześstępstwem Centrum Pomocy Interdyscyplinarnej w Lublinie	poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej	ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin	535 000 523  783 510 310 81 533 72 09	poniedziałek - piątek 8.00-16.00  pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00	tak	bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl  biuro@stowarzyszenie cpi@stowarzyszeniebonafides.pl	mieszkańcy województwa
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>								
17	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel. 82 56 27 697 fax 82 562 76 68	pn. - pt. 7.30-15.30	tak	www.pupchelm.pl luch@praca.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
18	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	tel. 81 463 53 00 605 90 34 76 fax 81 463 53 05	pn. - pt. 7.30- 15.30	tak	www.wuplublin.praca.gov.pl sekretariat@wup.lublin.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
19	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-18.00	-	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>								

20	Komenda Miejska Policji w Chełmie	ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego	ul. Żwirki i Wigury 20 22-100 Chełm	997, 112, 82 560 10 00 82 560 12 10 oficer dyżurny: 47 813 1210	pn. - pt. 7.30-15.30	tak	<a href="http://www.chelm.policja.gov.pl">www.chelm.policja.gov.pl</a> komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl	mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego, kraju
21	Linia Pomocy Pokrzywdzonym	wsparcie otrzymują ofiary przemocy, szczególnie kobiety i dzieci; dyżur psychologów, prawników, osób doświadczonych w kontakcie z pokrzywdzonymi		+48 222 309 900	7 dni w tygodniu 24h	-	info@numerosos.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie
22	Prokuratura Krajowa	pomoc prawna	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 12 51 875 22 12 51 866 22 12 51 876 22 12 51 571	poniedziałek 13.00-17.00 wtorek-piątek 11.00-15.00	tak	pk.gov.pl biuro.podawcze@pk.gov.pl	mieszkańcy województwa, kraju
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>								
23	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego	ochrona praw konsumenckich	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	82 562 75 05	pn. 7.30-12.00 wt. 9.00-17.00 śr. 7.30-12.00 czw. 9.00-17.00 pt. 7.30-15.30	tak	rzecznik.konsumentow@powiat chelmi.pl	mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego
24	Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Chełmie	poradnictwo konsumenckie polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich, w tym prowadzenie stałych sądów polubownych	pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	tel. 82 565 64 23 faks 82 565 64 23	poniedziałek - piątek 7.30-15.30	tak	<a href="http://www.ihlublin.pl">www.ihlublin.pl</a> ihchelm@ihlublin.pl	mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-18.00	tak	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> porady@dlakonsumentow.pl	mieszkańcy kraju
<b>PRAWA DZIECKA</b>								
26	Rzecznik Praw Dziecka	ochrona praw dziecka do: życia i ochrony zdrowia, wychowania w rodzinie, godziwych warunków socjal- nych, prawa do nauki	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00 fax 22 583 66 96 infolinia 800 12 12 12	poniedziałek - piątek 08.15-16.15 infolinia całodobowo	tak	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> rpd@brpd.gov.pl	mieszkańcy kraju
<b>PRAWA PACJENTA</b>								



27	Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm	82 562 22 00 (wg stawki operatora)	pn. - pt. 8.00-16.00	tak	<a href="http://www.nfz-lublin.pl">www.nfz-lublin.pl</a> <a href="mailto:delegatura.chelm@nfz-lublin.pl">delegatura.chelm@nfz-lublin.pl</a>	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
28	Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	infolinia centralna 800 392 976 połączenia bezpłatne  22 572 60 42 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-16.00	tak	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl">kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 bezpłatna infolinia  zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub 22 532 82 43	biuro poniedziałek 9.00 -18.00 wtorek-piątek 9.00-15.00  infolinia poniedziałek - piątek 8.00-20.00	tak	<a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta
30	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa KORESPONDENCJA: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 8.00-17.00	tak	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

31	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Aleja Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm	22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	godziny obsługi klientów pon. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00	tak	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej	22 667 10 00 22 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 7.00-18.00	-	<a href="http://www.zus.pl/ozus/kontakt">www.zus.pl/ozus/kontakt</a> <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

### PRAWO PRACY

33	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie	porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11 Listopada 2 22-100 Chełm	82 562 24 90	osobiste porady prawne: wt. 9.00-15.30		chelm@lublin.pip.gov.pl	pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy i BHP	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	centrum poradnictwa 801 002 006 (tel. stacjonarne) 459 599 000 (tel. kom.) biuro 22 39182 15	poniedziałek - piątek 9.00-15.00	tak	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową
<b>PRAWO PODATKOWE</b>								
35	Urząd Skarbowy w Chełmie	poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Obłowska 20A 22-100 Chełm	82 565 02 01 do 08 Dział Obsługi Bezpośredniej (SOB) 82 560 49 13 do 20 82 560 49 26 82 564 49 27	pon. 7.30-18.00 wt. - pt. 7.30-14.30	tak	www.lubelskie.kas.gov.pl/urząd- skarbowy-w-chelmie sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
36	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (tel. komórkowe) 801 055 055 (tel. stacjonarne) 48 22 330 03 30 (z zagranicy)	pn. - pt. 8.00-18.00	tak	www.kis.gov.pl poradnikprzedsiębiorcy. pl/-kip-czyli-krajowa-informacja- podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>								
37	Rzecznik Finansowy	wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 333 73 26 22 333 73 27	Porady ekspertów: 22 333 73 28 pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 9.00-14.00 (ubezpieczenia gosp.) 22 333 73 25 pon. - piąt. 8.00-16.00 (dla klientów pod- miotów rynku banko- wego i kapitałowego) 22 333 73 32 pon. 14.00-17.00 śr. i piąt. 12.00-14.00 (dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych)	tak	www.rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	osoby fizyczne oraz prowadzący działalność gospodarczą - będące w sporze z podmiotami rynku finansowego
<b>INNE</b>								

38	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne  22 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	pon. 10.00-18.00 wt. - piąt. 8.00-16.00  przyjęcia interesantów pon. 9.00-17.00 wt. - piąt. 09.00-15.00	tak	<a href="https://bip.brpo.gov.pl/pl">https://bip.brpo.gov.pl/pl</a>  biurorzecznika@brpo.gov.pl	każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone
40	Punkt Przyjęć Interesantów RPO w Lublinie	ochrona praw obywatelskich	Urząd Miasta w Lublinie pl. Króla Władysława Łokietka 1 sala nr 3		pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00	tak		każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):**

Termin wizyty można uzgodnić:

- telefonicznie pod nr **82 56 27 507** (w godz. 7.30-15.30),
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,
- pisząc na e-mail: [npp@powiatchelmski.pl](mailto:npp@powiatchelmski.pl) - w treści należy podać jeden z poniższych środków komunikowania się na odległość wraz z danymi kontaktowymi (uwaga: nie należy opisywać sprawy oraz przysyłać dokumentów jej dotyczących):  
 telefon - numer kontaktowy,  
 poczta elektroniczna - adres e-mail,  
 komunikator internetowy - dane kontaktowe,  
 wideorozmowa - dane kontaktowe.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA w 2024 r.</b>							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt I prowadzony przez:  <b>radców prawnych</b> (styczeń - czerwiec)  <b>adwokatów</b> (lipiec - grudzień)	Urząd Gminy Leśniowice Leśniowice 21a	poniedziałek godz. 8.00-12.00	mediacja	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	<a href="http://www.powiatchelmski.pl/">www.powiatchelmski.pl/</a> nieodpłatna pomoc prawna
		Miejski Ośrodek Kultury „Dworek” w Rejowcu Fabr. ul. Lubelska 24 a	wtorek godz. 13.00-17.00 I półrocze godz. 12.00-16.00 II półrocze	mediacja	nie		
		Urząd Gminy Wojstawice ul. Rynek 30	środa godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
		Biblioteka w Siedliszczu ul. Szpitalna 15 a	czwartek godz. 7.30-11.30 I półrocze godz. 8.00-12.00 II półrocze	nie określono	tak		
		Urząd Gminy Wierzbica ul. Włodawska 1	piątek godz. 8.00-12.00	nie określono	nie		
2	Punkt II prowadzony przez:  <b>Stowarzyszenie Sursum Corda Nowy Sącz</b>	Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12	poniedziałek godz. 7.45-11.45	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	<a href="http://www.powiatchelmski.pl/">www.powiatchelmski.pl/</a> nieodpłatna pomoc prawna
		Urząd Gminy Ruda-Huta ul. Niepodległości 44	wtorek godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
		Urząd Gminy Kamiień ul. Diamentowa 15	środa godz. 8.00-12.00	nie określono	nie		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	czwartek godz. 11.15-15.15	mediacja	tak		
		Urząd Gminy Żmudź Żmudź 2	piątek godz. 8.00-12.00	nie określono	tak		
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2024 r.</b>							

3	Punkt III prowadzony przez: <b>Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” w Lublinie</b>	Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	poniedziałek godz. 12.00-16.00	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07	www.powiatchelmski.pl/ nieodpłatna pomoc prawna
		Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50	wtorek godz. 9.00-13.00	nie określono	tak		
		Gminna Biblioteka w Rejowcu ul. Zwierzyńskiego 8 c	środa godz. 9.00-13.00	mediacja	tak		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	czwartek godz. 7.15-11.15	mediacja	tak		
		Starostwo Powiatowe w Chełmie pl. Niepodległości 1	piątek godz. 12.00-16.00	nie określono	tak		