

# **Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie - szkolenie**

W dniach 19-20.12.2012r. odbyło się w Iwoniczu Zdrój w pensjonacie „Amelia” szkolenie, które poprowadzili Tomasz Piasecki, Dorota Budzyńska, Adam Tittinger. W szkoleniu uczestniczyło 46 osób: pracowników Urzędu Gminy Ruda-Huta, Starostwa Powiatowego w Chełmie oraz trzech Urzędów Gmin (Sawin, Siedliszcze, Wierzbica) uczestniczących w projekcie.

Tematem szkolenia była Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie z uwzględnieniem obsługi przez Internet i telefon, radzenie sobie z trudnym klientem.

Źródło: <https://ruda-huta.pl/?p=2540>